

Vanligaste frågorna (FAQ) gällande nya Klasskortet som lanserades 2006-01-04.

Version 2006-01-26 A

Efter att ha läst manualerna och regelverket kan det finnas fler frågor. Några av dem har vi svarat på nedan.

1. Fråga: Jag ser inte Klasskortsikonen när jag söker ut en resa på www.skanetrafiken.se

Svar: Du kan inte längre boka via www.skanetrafiken.se då ni betalar för varje reda måste ni logga in på någon av följande adresser:

Administratör på skolan t ex kansli, rektor eller sekreterare som har fått behörighet ifrån Skånetrafiken: <http://boomerang.skanetrafiken.se>

Klasskortsbokare på skolan t ex lärare eller ansvarig för klasskortsbokningar som fått sin behörighet ifrån skolans Administratör: <http://klasskort.skanetrafiken.se>

2. Fråga: Varför kan jag inte justera antalet elever/lärare inom de tre arbetsdagarna ifall någon av de är sjuka?

Svar: I och med att ett av våra löften till er gällande Klasskortet är platsgaranti så behöver vi tre arbetsdagar att förbereda våra entreprenörer på att ni kommer resa med dem. De behöver se över hur många ni är som bokat och om de kan räkna med att ni får plats. Ev behöver de sätta in förstärkningstrafik t ex extra bussar. De behöver även kalla in chaufförer, ändra schema och få ut information till berörda. Därför har vi inte möjlighet att korrigera antalet resenärer inom de tre arbetsdagarna. Vi vill även lyfta upp att under lågtrafik där de flesta klassresor sker så är oftast priset per individ väldigt lågt.

3. Fråga: Gäller Klasskortet även på loven och helger?

Svar: Ja, ni kan även åka t ex på sommarlov om de har skolaktiviteter då och regelverket är det samma för dessa fall, se Regelverket.

4. Fråga: Vi saknar manualerna, var kan vi få tag i dem?

Svar: De finner du här <http://boomportal.t-systems.se> – du behöver inte logga in för att nå dem. Alla skolor har även fått manualerna skickade till sig i och med anmälan.

5. Fråga: Jag försöker logga in men kommer inte in?

Svar: Använder ni rätt länk/tjänst? Det är två olika tjänster. Administratören har fler tjänster att välja på, se manual och är den personen som lägger upp behörigheter till Lärarloggin.

Administratör på skolan t ex kansli, rektor eller sekreterare som har fått behörighet ifrån Skånetrafiken: <http://boomerang.skanetrafi ken.se>

Klasskortsbokare på skolan t ex lärare eller ansvarig för klasskortsbokningar som fått sin behörighet d v s ett eget användarid och lösenord ifrån skolans Administratör:
<http://klasskort.skanetrafi ken.se>

6. Jag skriver ”rätt” lösenord eller användare men kommer inte in

Svar: Om lösenordet eller användarnamnet innehåller siffran 0 eller bokstaven stort O alt litet o är det lätt att blanda ihop dem, prova med det andra.

7. Jag behöver resa i morgon, hur gör jag då?

Svar: Klasskortet behöver tre arbetadagar för att säkerställa er resa. Systemet hjälper er att hålla reda på detta. Behöver du boka senare än de tre arbetsdagarna kan Klasskortet inte hjälpa er utan ni får åka till vanligt pris, utan bokning.

8. Det har blivit dyrare, krångligare och varför måste jag boka tre arbetsdagar innan, det behövde jag aldrig innan!?

Svar: Reglerna är de samma som tidigare fast alla följde inte dem. Vi har skapat ett mer rättvist system som möjliggör att fler skolor, både mindre och större kan åka med Skånetrafikens Klasskort. Regelverket har bara blivit tydligare i och med att varje skola nu måste boka varje resa och även betala för den.

Ett exempel är - vad händer om en större grupp utan bokning går på en buss och det vid en hållplats lite senare står en grupp med bokning? Därför finns regelverket.

9. Kan man ha flera konton per skola t ex en för förskola, låg och mellanstadiet?

Svar: Ja, men det går lika bra att lägga upp behörigheter per individ, årskurs eller ämnesområde via Administratörsgränssnittet.

10. Vem frågar jag om frågor gällande nya Klasskortet?

Svar: Kontakta Skånetrafikens Trafikupplysning på telefon 0771 77 77 77 alt. klasskortet@skanetrafiken.se